



Boutique Hotel The River House

Liebe Gäste

Es freut uns sehr, dass Sie sich für einen Urlaub im River House, dem ersten **DESIGNHOTEL** und **ECOHOTEL** in URI, entschieden haben.

Wir möchten, dass Sie sich fernab vom Lärm der Welt vom ersten Augenblick an rundum wohlfühlen.

Ferien in der Gotthardregion.

Hier finden Sie alle Infos, was ab heute bei uns auf Sie wartet. Tauchen Sie ein in unsere Alpenwelt von **Abendessen** bis **Zimmer**.

Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen, erholsamen Aufenthalt bei uns im River House

Ihre Gastgeber

Sarah und Kevin & das ganze River House Team

Wichtige Telefonnummern

Hausnummer:	041 887 00 25
Feuerwehr:	118
Polizei:	117
Sanitätsnotruf	144
Arzt Dr. med. Michael Schmid	041 887 19 77
Auskunft:	1818
Andermatt-Urserntal Tourismus:	041 888 71 00
MGB-Bahn:	027 927 77 07
REGA:	1414

**INTERNET ZUGANGSDATEN FÜR HOTELGÄSTE
MIT EIGENEM SMARTPHONE, TABLET ODER
LAPTOP:**



Netzwerk: riverhouseandermatt

Passwort: welcomehome



**Sie haben 2 Varianten um zu surfen:
Öffnen Sie den SAFARI Button**

Variante 1: mit Ihrem Facebook Account anmelden

**Variante 2: wählen Sie „verwende stattdessen einen WLAN-Code“, danach
obiges Passwort und Code verwenden und Browsen fortsetzen wählen**

**Das iPad funktioniert nur auf dem „TRH-Room“ Netzwerk.
Einstellungen nicht verändern !!!**

HAUSREGELN

- Es ist nicht erlaubt, Eigentum des Hotels aus dem Zimmer oder aus dem Hotel zu nehmen.
- Besucher in den Zimmern sind nicht erlaubt. Sie können Ihre Gäste gerne in der Lounge oder in der Bar begrüßen
- Bei Check-out bitte die Zimmerkarten retournieren
- Beschädigungen sind sofort der Rezeption zu melden
- Die Gäste sind für alle absichtlich oder unabsichtlich verursachten Schäden haftbar. Dies gilt auch für andere verantwortliche Personen. Alle Schäden müssen vor der Abreise bezahlt werden.
- Bei längeren Aufenthalten ist die Rechnung alle 7 Tage zu begleichen.

ABENDESSEN	Wir bedienen Sie gerne in der Bar. Die Küche ist im Winter ab 15.00 Uhr und im Sommer ab 17.00 Uhr geöffnet. Wir sind bekannt für unsere erstklassigen hausgemachten Burger und lokalen Spezialitäten.
ADAPTER	Haben Sie Ihren Stecker vergessen? Gerne können Sie bei uns einen Adapter für CHF 17.00 an der Rezeption beziehen oder gegen ein Depot von CHF 20.00 mieten. Bei uns ist die Netzspannung 220 V.
AKTIVITÄTEN	gibt es in Andermatt jede Menge. Wir haben für Sie eine Auswahl getroffen und diese nach Jahreszeiten auf den Seiten 8-10
ALLERGIKER	Verbringen Sie bei uns keine schlaflosen Nächte! Fragen Sie bitte rechtzeitig an der Rezeption nach speziellen Decken und Kissen. Sollten Sie aufgrund einer Allergie bestimmte Speisen nicht essen können, sprechen Sie bitte frühzeitig mit uns. Wir kümmern uns gern um Ihre individuellen Wünsche.
ARZT	Auf Seite 2 sind alle Telefon Nummern aufgeführt.
BANKEN	Information über Standorte und Öffnungszeiten der Banken in Andermatt erhalten Sie an der Rezeption.
BAR	Di Alt Apotheke befindet sich im Erdgeschoss. Wir bieten regionale Weine, eine exklusive Whiskyselektion, diverse Biersorten und ein feines Angebot an Speisen an. Ruhetag/e je nach Saison. Die aktuellen Öffnungszeiten ersehen Sie an der Eingangstüre sowie auf Google.
BERGBAHNEN	Während Saison können Sie sich am Prospektständer mit einem kleinen Taschenplan der Region bedienen. Öffnungszeiten sind normalerweise ab 8.30 Uhr, kann aber wettertechnisch bedingt später sein.
BERGSCHUHE	Bitte nicht in den Zimmern tragen. Wir möchten unsere restaurierten Holzböden gerne noch für Sie und unsere zukünftigen Gäste in gutem Zustand haben. Im Skiraum finden Sie Platz dafür.

BIBLIOTHEK	Lassen Sie den Abend mit einem Buch in der Hand ausklingen. Sie finden in der Lounge oder im Treppenhaus im 3. Obergeschoss eine Auswahl an Büchern.
CHECK-OUT	ist täglich bis 11.00 Uhr. Neu können Sie auch unsere online Self-Check-out Funktion nutzen. Falls Ihre Heimreise erst spätabends ist, können Sie gern auch Ihr Gepäck in unserem Büro unterstellen. Da wir ein kleines Hotel sind, können wir nur sehr selten ein Late Check-out anbieten. Falls dies möglich wäre, ist der Aufpreis CHF 50.00 bis 15.00 Uhr und CHF 100.00 bis 17.00 Uhr.
DINING	Sie möchten mal etwas anderes probieren? In der Lounge befindet sich ein Ordner mit einer Auswahl an Restaurants in und um Andermatt.
EXKURSIONEN	welche von Andermatt aus gestartet werden können, finden Sie auf Seite 10.
FAHRRÄDER	Mountainbikes, Strassenbikes, E-bikes und Fatbikes können in Andermatt gemietet werden. Wir helfen gerne beim organisieren.
FEUER	Unser Hotel verfügt über eine Brandmeldeanlage, welche im Haus einen Alarm auslöst. Orientieren Sie sich am Fluchtplan, der an jeder Zimmertür angebracht ist. Am Schluss dieser Liste finden Sie weitere Informationen betreffend Brandfall und Evakuierung.
FRÜHSTÜCK	gibt es täglich von 08.00 -10.00 Uhr. Starten Sie den Tag gesund und ausgewogen! Unser reichhaltiges Buffet bietet für jeden Geschmack das Richtige. Bitte teilen Sie uns persönlich bis spätestens um 20.00 Uhr mit, wenn Sie kein Frühstück möchten oder früher frühstücken möchten.
GELDAUTOMATEN	Information über Standorte in Andermatt erhalten Sie an der Rezeption.
GEPÄCKSERVICE	Wir helfen gerne.
HUNDE	sind bei uns herzlich willkommen. Für Ihren 4-beinigen Liebling berechnen wir CHF 10.00 pro Nacht - der volle Betrag kommt einem Schweizer Tierschutz zugute. Sie dürfen Ihren treuen Freund auch mit in die Bar und die Lounge nehmen. Nur ins Bett darf er nicht, sowie Möbelstücke besteigen und an der Tür kratzen. Auf Wunsch gehen wir auch gerne mit Ihrem Hund spazieren. Dafür verrechnen wir CHF 20.00/Std. Es gilt überall Kotaufnahmepflicht und im Dorf Leinenpflicht.
HYGIENEARTIKEL	etwas vergessen? Fragen Sie an der Rezeption.
INTERNET	Im ganzen Hotel haben Sie gratis Internet-Empfang. Die Zugangsdaten befinden sich auf Seite 2
KREDITKARTEN	Wir bevorzugen EC Maestro oder Bargeld. Falls Sie trotzdem mit Ihrer Kreditkarte zahlen möchten, akzeptieren wir VISA und Mastercard. Mindestbetrag beträgt bei allen Kreditkarten CHF 30.00.

KOPIERSERVICE	Kopierservice ist an der Rezeption erhältlich. Pro Seite verrechnen wir CHF 0.50.
LEBENSMITTEL- GESCHÄFTE	Metzgerei Muheim bietet ein grosses Sortiment an Urschner Spezialitäten an. Cafe Oberalp verwöhnt Sie mit hausgemachten Brot- und Kuchenspezialitäten Im COOP und AVEC Shop beim Bahnhof finden Sie alles von A-Z.
MINIBAR	Die Getränke und Snacks in den Zimmern sind gratis.
MUSEUM	Besuchen Sie unser Talmuseum, in welchem Sie einen Einblick in die Talgeschichte, Wohnkultur, Naturalien, Alpwirtschaft, Säumerwesen und vieles mehr bekommen. Die Öffnungszeiten sind unter www.talmuseum-ursern.ch ersichtlich oder fragen Sie an der
Rezeption.	
Rezeption.	Im Sommer können sie zusätzlich die 2 Museen auf dem Gotthardpass besuchen. Nähere Informationen erhalten Sie an der
NACHTRUHE	ist bei uns im Hotel ab 22.00 Uhr. Der Gast nebenan bedankt sich.
NÄHZEUG	haben wir für Sie an der Rezeption.
POST	für Ihre Lieben zu Hause können Sie an der Rezeption abgeben. Wir haben auch Briefmarken für Sie.
RAUCHEN	ist bei uns im gesamten Haus NICHT gestattet. Falls Sie in unseren Zimmern rauchen, berechnen wir Ihnen einen Unkostenbeitrag von CHF 100.00.
RECYCLING	The River House ist im Umweltschutz engagiert. Wir recyceln Papier, Alu, Glas und Karton. Bitte werfen Sie diese Gegenstände NICHT in den Papierkorb, sondern legen es separat daneben. Unsere Mitarbeiter werden sich um die fachgerechte Entsorgung kümmern.
REGEN	sollte es während Ihres Aufenthaltes zwar nicht geben, aber falls es doch einmal passiert, können Sie einen Schirm an der Rezeption ausleihen.
SAFE / TRESOR	Wertsachen können Sie uns an der Rezeption übergeben. Unsere Zimmer verfügen nicht über Safes / Tresore.
SCHECKS	nehmen wir leider keine an. Bargeld sehr gerne, ansonsten Kreditkarten oder EC Maestro.
SCHUHPUTZ- UTENSILIEN	haben wir für Sie an der Rezeption.
SKISCHUHE	Bitte nicht in den Zimmern tragen. Wir möchten unsere alten Böden gerne noch für Sie und unsere zukünftigen Gäste in gutem Zustand haben. Im Skiraum finden Sie Platz dafür.

SKISCHULE	Alpine Sports Tel. ++41 78 875 24 50 Schweizer Schneesportschule Tel. ++41 41 887 12 40 Eco Skischule Tel. ++41 79 946 47 68 Ski Academy Tel. ++41 41 763 63 06
SKISCHUH-TROCKNER	erhalten Sie gegen ein Depot von CHF 50.00 an der Rezeption.
SNOWBOARD-SCHULE	Snowlimit - die Adresse in Andermatt für professionellen Unterricht sowie Vermietung/Verkauf von Material. Snowlimit Tel. ++41 41 887 06 14
SPORTGESCHÄFT	Alpina Sport Tel. ++41 41 887 17 88 Meyers Sporthaus Tel. ++41 41 887 12 32 Snowlimit Tel. ++41 41 887 06 14 Imholz Sport Tel. ++41 41 887 08 66
TELEFONIEREN	Falls Sie ein Telefon benötigen, können Sie gerne unser Haustelefon benutzen.
VEGETARIER / VEGANER	sind bei uns in den besten Händen. Unsere Naturküche verwöhnt Ihren Gaumen - ganz ohne Fleisch, vollwertig und äusserst lecker!
VERLORENE GEGENSTÄNDE	Gerne sind wir Ihnen behilflich nach der Suche. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
WANDERN	ist fast schon ein Muss im Urseren Tal und den angrenzenden Bergen. Gerne organisieren wir für Sie auch Wanderkarten und stehen Ihnen mit Wandervorschlägen zur Seite.
WÄSCHE	Waschen und Bügeln übernimmt unser Housekeeping gerne für Sie. Wir berechnen CHF 10.00 pro Waschmaschinen- resp. Tumblerfüllung. Ein Wäschebeutel ist im Badezimmer vorhanden.
WINTER - DESTINATIONEN	Airolo Infos unter www.airolo.ch 30 Min. Disentis Infos unter www.disentis-sedrun.com 1 Std. (nur mit Zug möglich) Engelberg Infos unter www.engelberg.ch 1 1/4 Std.
ZIMMER	Das Hotel verfügt über 3 verschiedene Zimmerkategorien, welche sich alle im alpinen Lifestyle präsentieren. Bei Interesse zeigen wir Ihnen gerne, nach Möglichkeit, verschiedene Zimmer. Melden Sie sich bei der Rezeption.
ZIMMER-REINIGUNG	Ihr Zimmer wird täglich zwischen 09.00-12.00 Uhr gereinigt, gelüftet und gebettet. Bitte teilen Sie an der Rezeption mit, falls Sie dies nicht wünschen.

Bei Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

WINTER-AKTIVITÄTEN

- FATBIKEN** Schon mal auf Schnee gefahren? Mit den Fatbikes ein spannendes Erlebnis. Nähere Auskünfte geben wir Ihnen gerne an der Rezeption.
- FREERIDEN** Besonders am Gemsstock findet der Freerider was sein Herz begehrt. Unberührte Hänge, steile Abfahrten und eine einmalige Aussicht über die Berge. Einen Bergführer organisieren wir Ihnen gerne.
Wichtig! Immer die komplette Lawinenausrüstung dabei haben.
- LANGLAUFEN** Entdecken Sie auf 28 km Loipen (klassisch und skating) das Urserental oder das Obergoms mit über 100km Loipen. In Realp erwartet Sie ein Nordisches Sportzentrum sowie während der Hochsaison täglich von 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr 2 km Nachtlanglauf. Den aktuellen Loipenbericht legen wir jeweils für Sie während des Frühstücks auf. Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder informieren sich direkt unter www.undermatt.ch. Für die Loipen wird ein Tagespass benötigt. Diesen erhalten Sie im Touristoffice oder bei Meyer Sport.
- SCHLITTELN** **Nätschen:** Ein traumhafter Schlittelweg führt 5 km vom sonnigen Nätschen nach Andermatt. Dank der sanften Neigung ist er kinderfreundlich. Schlittenmiete in den Sportgeschäften in Andermatt sowie am Bahnhof Andermatt möglich.
Tiefenbach: entlang des Winterwanderweges auf der Furkapassstrasse vom Hotel Tiefenbach bis nach Realp (7km). Reiner Fussmarsch ca. 2.5 Stunden zum Hotel Tiefenbach wo man die Möglichkeit hat Schlitten zu mieten.
- SCHLITTSCHUH-LAUFEN** für jeden auf dem Kunsteisfeld beim Radisson Blue
- SCHNEESCHUH-WANDERN** wandern Sie alleine oder mit einem Führer zwischen Furka, Gotthard und Oberalppass in unvergesslicher Winterlandschaft. Gerne sind wir Ihnen bei der Auswahl von Routen oder Mietmaterial behilflich.
- SKIFAHREN, SNOW-BOARDEN & TELEMARK** Andermatt-Gemsstock, Sedrun-Oberalp, Nätschen-Gütsch und Realp ergänzen sich sowohl im Angebot, in der Höhenlage wie auch den Schwierigkeitsgraden ausgezeichnet. 125 km präparierte Pisten warten auf Sie.
- SKITOUREN** machen Spass. Wir empfehlen Ihnen gerne ausgewiesene Bergführer. Besonders in der Hochsaison empfiehlt sich eine frühzeitige Reservation.

WEITERE WINTERAKTIVITÄTEN WIE Z.B. FONDUEPLAUSCH, BADEN IM HOLZZUBER ETC. FINDEN SIE AUF www.wasserwelten.ch oder fragen Sie an der Rezeption.

WICHTIG !!!

Bitte beachten Sie die Wildschutzzonen. Das Wild braucht seine Energie um gut durch den Winter zu kommen und darf nicht gestört werden. Bei Nichteinhaltung der Sperrgebiete werden hohe Bussen erteilt.

SOMMER-AKTIVITÄTEN

BIKEN

Mountainbiking und Fatbikes

Geniessen Sie eine für Sie perfekt abgestimmte Tour. Eine Auswahl an spannenden Routen finden Sie im Bike-Guide, welcher jeweils im Sommer auf unserem Prospektständer aufliegt. Weitere Vorschläge finden Sie unter www.ndermatt.ch oder fragen Sie an der Rezeption nach.

Rennrad

Wollen Sie wie die Profis an der Tour de Suisse die Faszination der grossen und bekannten Alpenpässe erleben? Tourenvorschläge finden Sie unter www.ndermatt.ch oder fragen Sie an der Rezeption nach.

E-Bike

Sie sind kein Radprofi? Kein Problem - mit dem E-Bike fahren Sie problemlos und umweltfreundlich Hügel und Berge hinauf. Information und Miete bei **Snowlimit** (www.snowlimit.ch) oder **Meyers Sporthaus** (www.meyers-sporthaus.ch).

FISCHEN

können Sie in verschiedenen Seen und Bächen. Dies ist jedoch nur mit den entsprechenden Patenten möglich. Weitere Infos erhalten Sie unter www.ndermatt.ch.

FURKA-DAMPFBahn

Geniessen Sie eine unvergessliche rund 2-Stündige Erlebnisfahrt in sorgfältig restaurierten Nostalgiezügen nach Oberwald im Wallis. Weitere Infos unter www.dfb.ch oder an der Rezeption.

GOLF

spielen liegt voll im Trend! Informationen zum nächstgelegenen Golfplatz erhalten Sie an der Rezeption.

KLETTERN

Vom halbtägigen Kurs im Klettergarten bis zur wöchigen Hochtour können Sie alles haben. Für Geübte steht in der Schöllenschlucht ein 450m hoher Klettersteig zur Verfügung. Wir helfen Ihnen bei der Bergführerwahl. Mietausrüstung erhalten Sie bei **Meyers Sporthaus** www.meyers-sporthaus.ch oder **Alpina Sport** www.alpina-sport.ch

STAUDAMM-BESICHTIGUNG

geniessen Sie einen eindrücklichen Rundgang im Innern inkl. Kaffee und Kuchen. Weitere Infos erhalten Sie an der Rezeption oder bei Andermatt-Urserntal Tourismus.

TENNIS

können Sie in Andermatt auch spielen. Der Platz ist 2 Gehminuten von uns entfernt. Mietmaterial erhalten Sie bei **Meyers Sporthaus**.

GANZJAHRES-AKTIVITÄTEN

- DORFFÜHRUNGEN** während 1,5 Std. erfahren Sie mehr über den Ort Andermatt und seine Geschichte und Tradition. Weitere Infos erhalten Sie an der Rezeption.
- KUTSCHEN -UND SCHLITTEN-FAHRTEN** Eine romantische Kutschenfahrt im Urserntal lohnt sich immer. Reservationen nehmen wir gerne an der Rezeption für Sie entgegen.
- NORDIC WALKING** Halten Sie sich fit und geniessen Sie die Ruhe des Urserntales bei einem Nordic Walk. Auf Wunsch sind wir Ihnen gerne bei der Miete der Stöcke behilflich.
- TALMUSEUM** Schlechtwetterprogramm. Im Talmuseum erhalten Sie einen informativen Überblick über die Geschichte, Wohnkultur und den Brauchtum des Urserntals.
- WANDERN UND WINTERWANDERN** ist im Urserental schon fast ein Muss. Sei dies auf flachem Terrain oder bergauf/bergab. Wandern Sie los auf unseren ausgewiesenen Wanderwegen oder machen Sie unterwegs Rast und geniessen die ruhige Schönheit der Berge. In der Lounge haben wir eine Mappe mit Wandervorschlägen für Sie bereitgestellt.

EXKURSIONEN VON ANDERMATT AUS

Tessin	möchten Sie nach kurzer Fahrzeit etwas DOLCE FAR NIENTE? Die Blumeninsel Brissago bestaunen? Einen Kaffee auf einer Piazza geniessen? Die Burgen von Bellinzona erobern? Oder doch lieber über den Wochenmarkt schlendern? Fragen Sie an der Rezeption nach oder surfen sie www.ticinoweekend.ch
Sehenswürdigkeiten	Das Matterhorn, der Rheinfall oder doch lieber den Ursprung des Rheins erforschen? Wir helfen Ihnen bei der Wahl.
Städtezauber	Gehen Sie gerne Shoppen, verbunden mit Kultur und Geschichte? Sehr empfehlenswert ist ein Ausflug nach Luzern oder nach Chur. Gerne helfen wir Ihnen weiter.
Glacier Express Fahrt	wilde Schluchten, schroffe Steilwände und wunderschöne Bergseen im Panoramawagen uneingeschränkt bestaunen können, das bietet eine Fahrt im Glacier Express. Reservationen sind zu empfehlen. Infos und Reservationen unter www.glacierexpress.ch oder an der Rezeption.
Schiffahrt	unzählige Seen warten in der Schweiz auf Sie. Kombinieren Sie dies z.B. mit einem Städteausflug oder einem Besuch in der Glasi Hergiswil. Fragen Sie an der Rezeption nach.

DINING

Wir haben für Sie in der Lounge einen Ordner mit Restaurantvorschlägen inklusive Menukarten bereitgestellt.

Für Reservationen können Sie sich gerne an uns wenden.



Boutique Hotel The River House

Dear Guests

We welcome you to our little gem, Boutique Hotel the River House, the first **DESIGN** and **ECOHOTEL** in Canton Uri. We have a mission, to transport you back into another time and place during your stay leaving the daily stress outside the front door. Our little jewel has been designed to stimulate your sense of well-being with each room having its own special character. The Hotel is an exceptional example of restoration based on ecological foundations. Originally built around 300 years ago, we have put our hearts into creating the River House with a unique environment and a place to relax and recharge your soul in an unceremonious way.

Enjoy your Holiday here in the Gotthard Region.

We wish you a wonderful and relaxing stay here in the River House. Let us know if we can be of assistance.

Your hosts, Sarah, Kevin & Team

Important telephone numbers

House phone:	041 887 00 25
Fire departement:	118
Police emergency:	117
Medical emergency :	144
Doctor Michael Schmid:	041 887 19 77
Information:	1818
Andermatt-Urserntal Tourism:	041 888 71 00
MGB-Railway:	027 927 77 07
REGA:	1414

INTERNET ACCESS FOR HOTEL GUEST WITH OWN SMARTPHONES, TABLETS OR LAPTOPS:

Network: #riverhouseandermatt

Password: welcomehome



You have 2 options to surf the internet:

Open the SAFARI button

Option 1: log-in with your Facebook account

Option 2: choose „use Wi-Fi Code Instead“, then password and code above and continue browse.

**iPad is only working when connected to the „TRH-Room“ network.
Don't change settings.**

HOUSERULES

- It is not permitted to take any items from the room outside the room or the hotel.
- Room visits are not allowed. You can meet and greet visitors in the lounge or in the bar
- At check out the key card should be returned to the Reception.
- All faults in the room needs to be reported immediately to the Reception desk.
- Guests are liable for any intentional or unintentional damages caused by themselves or others for whom they are responsible. All damages need to be paid before check out.
- For longer stays the hotel bill is settled every 7 days.

ADAPTER	Did you forgot your adapter? You can purchase an adapter for CHF 17.00 at the Reception Desk. Voltage in Switzerland is 220V. Or you can also borrow one for CHF 20.00 deposit.
ACTIVITIES	Activities in and around Andermatt can be found on pages 8-10, sorted seasonally.
ALLERGIES	Don't have sleepless nights! Ask for a special bed covering and pillows. If you have food allergies, please let us know in advance.
ATM	Information regarding locations in Andermatt is available at the Front Desk.
BANK	Information regarding locations and opening times of banks in Andermatt is available at the Front Desk
BAR	Di Alt Apothek - You will find our non-smoking bar on the ground floor, serving hand selected regional wines, fine great whisky selection, a variety of beers and some nice homemade bar food. OPENING HOURS see on our front door.
BIKES	We can gladly provide, on request, for rent mountain bikes, fat bikes (also in winter), street bikes and e-bikes. Ask at the Front Desk.
BREAKFAST	Served daily from 08 AM to 10 AM. Start the day with a healthy balanced meal from the buffet, offering something for every taste. Vegetarian options available. Regrettably we are unable to provide room service. Please inform us by 8 PM at the latest if you do not want breakfast or would like to have breakfast earlier.
CHECK-OUT	Daily until 11 am. There's new a online self-check-out function which you can use. If your departure is late in the day, you are welcome to store your luggage. Ask at Front Desk. Normally we are not able to offer a late check-out. Where possible and until 3 PM we charge CHF 50.00 and if possible until 5 PM, CHF 100.00.
CHECKS	Unfortunately, we <u>do not</u> accept personal checks.

COPY SERVICE	Photocopying service is available at the Front Desk. Per page fee is CHF 0.50 cents.
CREDIT CARDS VISA	We prefer cash or EC Maestro. If you do not have it we also accept and MasterCard but the minimal amount with Credit Cards is CHF 30.00.
DINING AT OUR BAR	We love to serve you food at our bar, In Winter from 3 PM and in Summer from 5 PM. We are famous for our several home made burgers and local specialties.
DINING OUT	We have provided a folder with restaurant suggestions including menu cards in the lounge.
DOCTOR	All phone numbers are on page 12.
DOGS	are very welcome in the Hotel. The charge is CHF 10.00 per night - the full amount benefits a Swiss animal protection agency. Animals are not allowed on the beds. The dog is also allowed to come to the bar or lounge. Please do not allow scratching on the doors. By reservation, a professional dog walking service is available at a charge of CHF 20.00 per hour. There's an obligation for collecting doggie poo everywhere and leashing in the village.
EXCURSIONS	See page 20 for a list of day-trips in Andermatt and surrounding regions.
FIRE	The hotel has a fire alarm system which triggers an alarm in the house. Please review the escape plan attached to the back of your guest room door. At the end of this list you will find a map of the escape plan as well.
GROCERIES	Butcher Muheim offers a large assortment of Urschner (local) specialties. Cafe Oberalp offers homemade breads and cakes. The COOP and grocery store has anything from A-Z. AVEC Shop close to the station.
HIKING	The area around Andermatt and adjacent mountains is well known for summer hiking. Maps and trail recommendations are available at the Front Desk.
INTERNET	Free internet service is available in the Hotel. You can find access details on page 12 of this list.
LAUNDRY	The housekeeping staff can provide washing facilities. We charge CHF 10.00 per machine wash or drying. A laundry bag is in the bathroom.
LIBRARY	Please browse the selection in the Lounge or on the 3rd floor.
LUGGAGE SERVICE	We love to help you.

LOST & FOUND	We are happy to assist you in search for lost items. All found objects are located at the Front Desk.
MINIBAR	The drinks and snacks in the rooms are complimentary.
MOUNTAIN RAILWAYS	During season, you can help yourself from the brochure stand where there are small pocket maps of the region. Opening times are normally from 8.30 AM, but due to weather or technical reasons it could be later.
MOUNTAINEERING BOOTS	Hiking boots are not to be worn in the guest rooms. The old, beautiful floors want to last for another 280 years.
MUSEUM	Step into our Valley Tal Museum and have an insight into the secular history, home decor, local lore, mountain agriculture, mule transport, and much more. Opening hours see www.talmuseum-ursern.ch or inquire at the Front Desk. In summer you can also visit two very interesting museums on the Gotthardpass. For more informations please ask at the front desk.
NIGHT'S SLEEP	Please respect your hotel neighbors. Quiet hours are 10 PM to 8 AM. Thank You.
POST	The Front Desk can provide vacation post card mailing.
RAIN	If the weather turns wet, complimentary umbrellas are available at the Front Desk.
RECYCLING	The River House is committed to environmental protection. We recycle paper, aluminum, glass and cardboard. Please do NOT take these items to the recycle bin. Just leave them in your room. Our staff will take care of the proper disposal.
ROOMS	The River House has 3 different categories of rooms, all of which have their own interesting features in the alpine lifestyle which was brought back to life when the house was renovated. Each room has an en-suite.
ROOM CLEANING	Service is provided daily between 9 AM and 12 AM. Please put the Privacy Sign on the door if you do not wish service or inform the Front Desk
SANITARY ITEMS	if you forget something we have a small selection at the Front Desk
SEWING KIT	We have some at the Front Desk
SHOE CLEANING STUFF	We have some at the Front Desk
SKI BOOTS	Please remove your ski boots and store in the ground floor storage space under the steps. Boots are <u>not allowed</u> in the rooms, the historic floorboards need to be preserved.
SKI BOOTS DRYER	You can borrow one for CHF 50.00 deposit.

SKI SCHOOL	Alpine Sports	Tel. ++41 78 875 24 50
	Eco Skischule	Tel. ++41 79 946 47 68
	Ski Academy	Tel. ++41 41 763 63 06
	Schweizer Schneesportschule	Tel. ++41 41 887 12 40
SMOKING	The entire hotel is smoke - free. If you smoke in your room there will be a fee of CHF 100.00 for cleaning.	
SNOWBOARD-SCHOOL	Snowlimit - the address in Andermatt for professional lessons rental / sale of materials.	
	Snowlimit	Tel. ++41 41 887 06 14
SPORT STORE	Alpina Sport	Tel. ++41 41 887 17 88
	Meyers Sporthaus	Tel. ++41 41 887 12 32
	Snowlimit	Tel. ++41 41 887 06 14
	Imholz Sport	Tel. ++41 41 887 08 66
PHONE CALLS	If you need a phone we can provide you with our in house mobile phone.	
VALUABLES	The guest rooms do not have in-room safes. If needed, please inquire at the Front Desk.	
VEGETARIANS / VEGANS	Organic, vegetarian cuisine is available. Please ask for current selections.	

WINTER-ACTIVITIES

CROSS-COUNTRY Explore 28km of trails (classic and skating) in the Urseren Valley or on the other side of Furkapass you will find 100km trails. In the Realp area, you can find a Nordic sports center. During the high season, daily 6PM to 9PM, there are 2 km of night cross-country trails. The current track report is available at breakfast. For more information please contact the Front Desk or check directly at www.anderstatt.ch.

FREERIDING On the Gemsstock a Freerider can find pristine, steep slopes with panoramic views of the Alps. Please insure you have the necessary security equipment available with you at all times.

ICE SKATING Fun for everyone at the artificial ice field close to the Radisson Blue.

SLEDDING TOBOGGAN A fantastic 5km toboggan run leads from sunny Nättschen to Anderstatt. The gentle slope is child friendly. Toboggan rental is available in the sports shops. In the Furkapass region, from hotel Tiefenbach to Realp. This is 7 km long. You can walk up in 2.5 hours and at the hotel Tiefenbach you can rent a sled

SNOWSHOE TREKKING Alone or with a guide, trekking between Furka, Gotthard and Oberalp Pass is an unforgettable winter adventure. Assistance is available for the selection of routes or infrastructure. Please insure you have the necessary security equipment available with you at all times.

SKIING AND SNOWBOARDING TELEMARK Anderstatt-Gemsstock, Sedrun-Oberalp Nättschen-Guetsch and Realp complement each other in offering, in altitude and level of difficulty, 125 km of groomed slopes await you.

SKITOURING Exciting ski touring options with highly experienced alpine guide will highlight your ski holiday. Early booking is recommended especially in the high season, Please inquire at the Front Desk Please insure you have the necessary security equipment available with you at all times.

More winter activities such as having a fondue, bathing in a hot tube etc. you can find under www.wasserwelten.ch or ask at the Front Desk.

- WHILE ON THE MOUNTAINS!!!

Please note the Wildlife Zones. Deer and wild life need their energy to make it through the winter and must not be disturbed. Failure to comply with the Restricted Areas Zones can result in large fines.

For your safety, we ask you to note the avalanche bulletins and be equipped with the necessary off-course equipment such as an avalanche search device, shovel, etc. If you do not have your own equipment, you can rent them at the local sports stores.

Please remember the FIS rules are always to be observed! <http://www.fis-ski.com>

SUMMER-ACTIVITIES

BIKEN

Mountainbiking/Fatbiking

Enjoy a perfectly matched tour. In the hotel folder, during the summer months, is a card with exciting itineraries. For more suggestions on www.anderstatt.ch or ask at Front Desk.

Racing

Do you want to see how the pros at the Tour de Suisse witness the fascination of the great and famous mountain passes? Tour suggestions, see www.anderstatt.ch or ask at Front Desk.

E-Bike

You are not a professional cyclist? No problem - with the e-bike you ride, easy and environmentally friendly, up hills and mountains. Information and rent in Snowlimit (www.snowlimit.ch) or Meyers Sporthaus (www.meyers-sporthaus.ch).

CLIMBING

From a half-day course in climbing to a week-long tour, you can have it all. For the experienced climber, try the Schöllenschlucht, a 450m high climbing adventure. Ask at the Front Desk for a choice of mountain guides. Equipment can be rent at **Meyers Sporthaus** www.meyers-sporthaus.ch oder **Alpina Sport** www.alpina-sport.ch

DAM TOURS

Enjoy an impressive dam and power plant tour including coffee and cake. More information is available at the Front Desk or at Andermatt-Ursental tourism.

FISHING

There are various lakes and streams for this pleasurable sport. However this is only possible with a fishing permit. More information is available at www.anderstatt.ch.

GOLF

Information is available at our Front Desk on the new 18-hole Championship golf course in Andermatt.

STEAM TRAIN

Enjoy an unforgettable experience in a 2-hour ride in carefully restored vintage train cars to the northern forests in Valais. More info at www.dfb.ch or at the Front Desk.

TENNIS

The Andermatt tennis court is a 2 minute walk from the hotel. Rental equipment and court reservations are available from Meyers Sporthaus Tel. +41 41 887 12 32

WHOLE YEAR ACTIVITIES

- CARRIAGES AND-SLEIGH RIDES How about a romantic rides after a exciting ski- or hiking day. For more informations please ask at the Font Desk.
- HIKING Be it on flat terrain or uphill / downhill - off or on the designated hiking trails, hiking is a great way to rejuvenate the soul and enjoy the tranquil beauty of the surrounding mountains. For questions and suggestions do not hesitate to ask at the Front Desk.
- NORDIC WALKING Keep fit and enjoy the tranquility of the valley with an Ursern Valley Nordic Walk. Pole rental is available, see the Front Desk.
- TALMUSEUM Step into the Ursern Valley Museum and have an insight into the secular history, home decor, local lore, mountain agriculture, mule transport, and much more.
- VILLAGE TOUR Private village tours can be arranged that highlight the history and tradition of this town. More information is available at the Front Desk or at Andermatt-Urserntal tourism.

For questions and suggestions do not hesitate to contact us.

EXCURSIONS FROM ANDERMATT TO:

TESSIN	Day trip to Tessin (the Italian part of Switzerland). A short ride for something DOLCE FAR NIENTE? Admire the Brissago flower island near Ascona. Enjoy a coffee on a piazza? Conquer the Castles of Bellinzona? Perhaps would you rather stroll through the Farmer's Market? Ask at Front Desk or see www.ticinoweekend.ch .
SIGHT SEEING	The Matterhorn, local waterfalls or maybe explore the source of the Rhine?
MAGIC CITIES	Do you love shopping or connecting with culture and history? Highly recommend a visit to Lucerne or to Chur.
GLACIER EXPRESS RIDE	Ride the Glacier Express passed wild gorges, marvel at rugged cliffs and beautiful mountain lakes from the observation car. Glacier Express reservations are essential. Info and tickets at www.glacierexpress.ch or at the Front Desk.
SHIPPING	Take a boat ride on one of the many lakes in the region while combining this with a city tour or a visit to the Hergiswil near Lucerne Glassworks. Ask at the Front Desk.

DINING

We have provided a folder with restaurant suggestions including menu cards in the lounge.

To make reservations, ask at the Reception Desk.